



INFORMACJA O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ

INFORMACJE DOTYCZĄCE BROKERA

1. Broker prowadzi działalność brokerską pod firmą **TUF BROKERS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** (dalej jako „Broker”) z siedzibą w Warszawie (02-968) przy ul. Przyczółkowej nr 219/A.2.1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000303026, NIP 9512247168, REGON 141372620.
2. Broker jest wpisany do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, pod numerem 000001403/U. Wpis można sprawdzić pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/>
3. Broker posiada zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na wykonywanie działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń numer 1524/08.
4. Broker nie posiada akcji i udziałów zakładów ubezpieczeń oraz żaden zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów Brokera.
5. Broker nie pobiera honorarium płaconego bezpośrednio przez Klienta. Wynagrodzenie Brokera stanowi prowizja wypłacana przez zakłady ubezpieczeń. Prowizja jest uwzględniona w kwocie składki ubezpieczeniowej.
6. Broker posiada ubezpieczenie o odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności brokerskich.

REKLAMACJE

1. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej przysługuje prawo złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozstrzygnięcia sporów. Reklamację można złożyć w formie:
 - osobiście podczas wizyty w siedzibie Brokera albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres korespondencyjny Brokera: ul. Stawki 3a, 00-193 Warszawa;
 - telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer +48 22 254 35 72;
 - wysyłając e-mail na adres tufbrokers@tufbrokers;
2. Broker udzieli odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej bądź (na indywidualny wniosek zgłaszającego) drogą elektroniczną, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Broker przekaze zgłaszającemu reklamację informację z wyjaśnieniem przyczyny opóźnienia wskazującą okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy i określi przewidywalny termin udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od daty otrzymania reklamacji.
3. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, osobie fizycznej będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
4. Wniosek należy złożyć do: Biuro Rzecznika Finansowego, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, biuro@rf.gov.pl
5. Pozostałe skargi i zażalenia, które nie są związane z ochroną ubezpieczeniową mogą być wniesione w dowolnej formie (pisemnie, ustnie, elektronicznie), kierując zgłoszenie należy umożliwić identyfikację osoby wnoszącej reklamację oraz przedmiot skargi lub zażalenia.
6. Broker podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.